



## HOTEL PANORAMA HAMBURG-HARBURG



Die privat geführten Hamburger Panorama Hotels in der 3- und 4-Sterne-Kategorie verfügen über insgesamt 520 Zimmer und Apartments, sowie über Veranstaltungsräume für bis zu 200 Personen. Die Hotels befinden sich im südlichen und östlichen Teil der pulsierenden Hafenstadt mit seinen vielen Sehenswürdigkeiten und kulturellem Angebot.

Für unser Haus in Hamburg-Harburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ausgebildete Hotel- oder Restaurantfachleute mit Persönlichkeit, die ihren nächsten Karriereschritt planen und den Mut haben die Position des leidenschaftlichen Gastgebers am Frontoffice auszuüben. Wenn Sie Lust auf gute Gespräche mit unseren Gästen haben, wenn Sie gern Auskünfte und Insidertipps weiter geben und Gästezufriedenheit für Sie eine Herausforderung ist, dann sind Sie in unserem Team genau richtig. Auch wenn Sie als Quereinsteiger neue Wege beschreiten möchten und bereits erste Erfahrung in ähnlicher Position gemacht haben, zögern Sie nicht mit uns Bekanntschaft zu machen und bewerben Sie sich als motivierter

### **Empfangsmitarbeiter (m/w)**

für den Früh- und Spätdienst

Ihre Aufgaben sind:

- Check-In und Check-Out sowie Betreuung unserer internationalen Gäste
- Kassenführung und -abrechnung
- Berichtswesen und Schichtabrechnung
- Arbeiten mit dem Programm FIDELIO Suite 8
- Annahme und Bearbeitung von Einzelreservierungen
- einfache Gästekorrespondenz

Das bringen Sie mit:

- Begeisterungsfähigkeit
- perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sie sind belastbar und haben ein freundliches, kommunikatives Auftreten
- Sie sind teamfähig und äußerst gast- und serviceorientiert
- gute allgemeine MS-Office Kenntnisse

Es erwartet Sie:

- ein motiviertes Team und ein sehr gutes Betriebsklima
- Unterkunft für die Einarbeitungsphase und Hilfe bei der Wohnungssuche
- Mitarbeitervergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- monatlicher Fahrkostenzuschuss für das Hamburger ProfiTicket
- mit guten Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb der Unternehmensgruppe begleiten wir Sie auf Ihrem Erfolgsweg

Wenn es Sie reizt, in einer der schönsten Städte im Norden Deutschlands arbeiten zu wollen erwarten wir gern Ihre aussagekräftige Bewerbung. Wir freuen uns darauf SIE kennenzulernen.

#### **Hotel Panorama Harburg**

Harburger Ring 8-10, 21073 Hamburg, Deutschland

E-Mail: [a.zachmann@panoramaharburg.de](mailto:a.zachmann@panoramaharburg.de)

Internet: [www.panorama-hotels-hamburg.de](http://www.panorama-hotels-hamburg.de)

Ansprechpartner: Frau Angelika Zachmann

Position/Abteilung: Direktorin