



Hygienekonzept

Hotel Panorama Harburg

Harburger Ring 8 – 10

21073 Hamburg

040 – 766950



Ihre Sicherheit und die unserer Mitarbeiter*innen stehen an erster Stelle. Daher haben wir aufgrund von Covid-19 ein **Hygienekonzept** entwickelt welches den Anforderungen unser Behörden entspricht und Ihnen und Ihren Gästen einen sicheren Aufenthalt in unserem Hotel ermöglicht.

Insbesondere werden folgende Maßnahmen explizit eingehalten bzw. umgesetzt:

Unsere Mitarbeiter sind geschult und eingewiesen in alle relevanten und aktuellen Aspekte der COVID-19 Problematik und Maßnahmen

Es existieren Betriebsanweisungen die von jedem Mitarbeiter gelesen, besprochen und unterschrieben werden.

Eine Kontrolle der Einhaltung wird regelmäßig durchgeführt

Mitarbeiter, die Krankheitsanzeichen zeigen, werden sofort nach Hause geschickt und müssen ggf. einen Arzt aufsuchen. Die Dienstpläne werden gesichtet um nachzuerfolgen, wer mit diesem Mitarbeiter zusammengearbeitet hat. (Tel 116 117 für Information anrufen)

Wir arbeiten nur mit eigenem Personal, keine Mitarbeiter von externen Firmen

Gäste, die Krankheitsanzeichen zeigen werden umgehend in eines der bereitgestellten Quarantänezimmer gebracht und der Notarzt angerufen um weitere Schritte zu besprechen (Tel 116 117)

Die Mitarbeiter tragen einen Mund/Nasenschutz in den öffentlichen Räumen.

Im Servicebereich und Housekeeping zusätzlich Handschuhe.

Ferner sind die Mitarbeiter angewiesen, sich alle 1.5 Stunden gründlich die Hände zu waschen (Information über korrekte Handhygiene liegt aus) und zusätzlich einen Mindestabstand von 1.5m einzuhalten.

Die Schutzausrüstung wird vom Hotel zur Verfügung gestellt, gereinigt und persönlich an Mitarbeiter ausgegeben.



Jeder Mitarbeiter bedient und benutzt während seiner Schicht seine eigenen Arbeitsmittel. Nach der Schicht werden diese gründlich gereinigt

In den Umkleidekabinen, Pantry, Küchen und WCs Anlagen sind Desinfektionsspender, hautschonende Seifen und Handcremes vorhanden

Hinweise über Mund-Nasenschutz, Mindestabstand und Handhygiene befinden sich an jedem Eingang zum Hotel und im Haus

Der Zutritt zum Hotel ist nur mit Mund-Nasenbedeckung gestattet. Dieser ist zu tragen bis man auf dem zugewiesenen Sitzplatz sitzt bzw. das Hotelzimmer betreten hat.

Masken können im Bedarfsfall an der Rezeption käuflich erworben werden.

Vor der Rezeption am Boden, vor den Fahrstühlen und an kritischen Bereichen sind Abstandsmarkierungen angebracht mit mind. 1,5 m Abstand, die Laufwege sind markiert, im Fahrstuhl sind 2 Personen erlaubt

Desinfektionsmittel stehen in Spendern an der Rezeption, im Tagungsbereich, neben dem Frühstücksbuffet und der 4. Etage bereit.

An der Rezeption befinden sich zusätzlich 2 Plexiglasscheiben die täglich 2 x gründlich gereinigt werden

Kontaktloses bezahlen mit Kredit- und EC Karte ist möglich

Die benutzten Zimmerkarten werden von uns separat aufbewahrt und nachts desinfiziert

Aus den Hotelzimmern wurden TV Hefte, Broschüren, Info Material, Hotelmappe, kleine Flacons und Hygieneartikel entfernt. Handseifen liegen als kleine abgepackte Blockseifen am Waschbecken



Alle Gebrauchsgegenstände und Mobiliar in den Hotelzimmern werden nach Abreise gründlich gereinigt bzw. desinfiziert

Die Hotelzimmer werden gut gelüftet und nach jeder Zimmerreinigung die Handschuhe gewaschen

Eine aktuelle Information liegt in allen Hotelzimmern aus und steht in einem Aufsteller an der Rezeption

Türklinken, Displays und Fahrstuhlknöpfe werden alle 2 Stunden gereinigt

Auf den Restauranttischen stehen weder Menagen noch werden große Flaschen eingedeckt die mehrere Personen anfassen können. Getränke werden in Gläsern serviert. (entfällt teilweise ab 01.09.2020 durch die Erlaubnis von Buffets)

Selbstbedienung durch Hotelgäste und Tagungsteilnehmer/innen am Buffet ist nur mit Mund-Nasen-Bedeckung und vorheriger Handdesinfektion erlaubt

Markierungen durch Pfeile signalisieren die Laufwege an den Buffets

Cateringstationen werden nach den aktuell gültigen branchenspezifischen Regelungen der Gastronomie durch uns sichergestellt

Das Hotel ist mit einer Klima- und Lüftungsanlage ausgerüstet die für die korrekte Belüftung in Foyer, Restaurant, Lobby Lounge, Büroräumen und Tagungsebene sorgt. Es handelt sich um eine Frischluftanlage.

Die Lüftungs- und Klimaanlage wird über Nacht nicht ausgestellt, so dass eine optimale Luftqualität zu jeder Zeit gegeben ist.

Der Tagungsraum und alle darin befindlichen Gegenstände, Mobiliar und Gebrauchsgegenstände werden nach Beendigung der Veranstaltung desinfiziert bzw. gründlich gereinigt

Wir passen uns zeitnah an die aktualisierten Verordnungen an, was Mindestabstand, Buffets, maximale Personenanzahl, Risikogebiete.....betrifft



Die Kontaktdaten der Restaurant/Lobby Lounge Besucher und der Hotelgäste werden festgehalten und den Bestimmungen gemäß aufbewahrt um eine Kontakt

Nachverfolgung zu ermöglichen. Datenschutzbestimmungen werden selbstverständlich eingehalten.

Die Teilnehmerlisten von Veranstaltungen werden vom Veranstalter geführt und dem Hotel bei Bedarf übermittelt.

Im Empfangsbereich und der Bankettebene gibt es verschließbare no touch Abfalleimer für getragene Masken

Stand 14.09.2020

Gäste werden aktiv zur Einhaltung der Maßnahmen aufgefordert, wir scheuen uns aus nicht davor, Hausverbote zu erteilen zum Schutz von Ihnen, Ihren Gästen und unseren Mitarbeitern.

Zum Nachlesen:

www.Hamburg.de/Allgemeinverfuegungen

Unser Ansprechpartner zu COVID-19 Infektions- und Hygieneschutz

Angelika Zachmann

A.Zachmann@PanoramaHarburg.de

Tel 040 766 95-0

Hotel Panorama Harburg, Harburger Ring 8-10, 21073 Hamburg