

**Wir heißen Sie  
Herzlich Willkommen!**

**Wir hoffen Sie haben eine angenehme Anreise und  
wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt  
und erlebnisreiche Tage in Hamburg.**



*We hope you have a pleasant arrival, we welcome  
you in our hotel and wish you a nice stay  
and exciting days in Hamburg.*



Liebe Gäste,

auch in Corona Zeiten versuchen wir, den Standard zu halten und unseren hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Leider können wir auf Grund von Verordnungen nicht alle Serviceangebote anbieten.

In dieser Aufstellung erhalten Sie neben unserem Hygienekonzept auch einen Auszug aus unserer aktuellen Hotelinformationsmappe.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch



# **Hygienekonzept Und Schutzkonzept**

Hotel Panorama Harburg

Harburger Ring 8 – 10

21073 Hamburg

040 – 766950



Ihre Sicherheit und die unserer Mitarbeiter\*innen stehen an erster Stelle. Daher haben wir aufgrund von Covid-19 ein **Hygienekonzept** entwickelt welches den Anforderungen unser Behörden entspricht und Ihnen und Ihren Gästen einen sicheren Aufenthalt in unserem Hotel ermöglicht.

Insbesondere werden folgende Maßnahmen explizit eingehalten bzw. umgesetzt:

Unsere Mitarbeiter sind geschult und eingewiesen in alle relevanten und aktuellen Aspekte der COVID-19 Problematik und Maßnahmen

Es existieren Betriebsanweisungen die von jedem Mitarbeiter gelesen, besprochen und unterschrieben werden.

Eine Kontrolle der Einhaltung wird regelmäßig durchgeführt

Jeder Mitarbeiter der Gästekontakt hat lässt sich 2 x in der Woche testen was von 2 Mitarbeitern dokumentiert wird.

Mitarbeiter, die Krankheitsanzeichen zeigen, werden sofort nach Hause geschickt und müssen ggf. einen Arzt aufsuchen. Die Dienstpläne werden gesichtet um nachzuverfolgen, wer mit diesem Mitarbeiter zusammengearbeitet hat. (Tel 116 117 für Information anrufen)

Wir arbeiten nur mit eigenem Personal, keine Mitarbeiter von externen Firmen

Gäste, die Krankheitsanzeichen zeigen werden umgehend in eines der bereitgestellten Quarantänezimmer gebracht und der Notarzt angerufen um weitere Schritte zu besprechen (Tel 116 117)

Die Mitarbeiter tragen den Mund/Nasenschutz in den öffentlichen Räumen der gemäß der aktuell geltenden Verordnung vorgeschrieben ist

Im Servicebereich und Housekeeping zusätzlich Handschuhe.

Ferner sind die Mitarbeiter angewiesen, sich alle 1.5 Stunden gründlich die Hände zu waschen (Information über korrekte Handhygiene liegt aus) und zusätzlich einen Mindestabstand von 1.5m einzuhalten.

Die Schutzausrüstung wird vom Hotel zur Verfügung gestellt, gereinigt und persönlich an Mitarbeiter ausgegeben.



Jeder Mitarbeiter bedient und benutzt während seiner Schicht seine eigenen Arbeitsmittel. Nach der Schicht werden diese gründlich gereinigt

In den Umkleidekabinen, Pantry, Küchen und WCs Anlagen sind Desinfektionsspender, hautschonende Seifen und Handcremes vorhanden.

Aktuell wird jeder Mitarbeiter der beschäftigt wird, 1 x in der Woche getestet. Diese Regel wird den aktuellen Verordnungen stets angepasst.

Hinweise über Mund-Nasenschutz, Mindestabstand und Handhygiene befinden sich an jedem Eingang zum Hotel und im Haus

Der Zutritt zum Hotel ist nur mit FFP2 oder medizinischer Mund-Nasenbedeckung gestattet. Dieser ist zu tragen bis man auf dem zugewiesenen Sitzplatz sitzt bzw. das Hotelzimmer betreten hat.

Masken können im Bedarfsfall an der Rezeption käuflich erworben werden.

Vor der Rezeption am Boden, vor den Fahrstühlen und an kritischen Bereichen sind Abstandsmarkierungen angebracht mit mind. 1,5 m Abstand, die Laufwege sind markiert, im Fahrstuhl sind 2 Personen erlaubt

Desinfektionsmittel stehen in Spendern an der Rezeption, im Tagungsbereich, neben dem Frühstücksbuffet und der 4. Etage bereit, ebenso spezielle no touch Abfalleimer für deren fachgerechtes Entsorgen. Latexhandschuhe werden für Tagungen bereit gestellt.

An der Rezeption befinden sich zusätzlich 2 Plexiglasscheiben die täglich 2 x gründlich gereinigt werden

Kontaktloses bezahlen mit Kredit- und EC Karte ist möglich

Die benutzten Zimmerkarten werden von uns separat aufbewahrt und nachts desinfiziert

Aus den Hotelzimmern wurden TV Hefte, Broschüren, Info Material, Hotelmappe, kleine Flacons und Hygieneartikel entfernt. Handseifen liegen als kleine abgepackte Blockseifen am Waschbecken



Alle Gebrauchsgegenstände und Mobiliar in den Hotelzimmern werden nach Abreise gründlich gereinigt bzw. desinfiziert

Die Hotelzimmer werden gut gelüftet und nach jeder Zimmerreinigung die Handschuhe gewaschen

Eine aktuelle Information liegt in allen Hotelzimmern aus und steht in einem Aufsteller an der Rezeption

Türklinken, Displays und Fahrstuhlknöpfe werden alle 2 Stunden gereinigt

Auf den Restauranttischen stehen weder Menagen noch werden große Flaschen eingedeckt die mehrere Personen anfassen können. Getränke werden in Gläsern serviert. (entfällt teilweise ab 01.09.2020 durch die Erlaubnis von Buffets)

Selbstbedienung durch Hotelgäste und Tagungsteilnehmer/innen am Buffet ist nur mit FFP2 oder medizinischer Maske und vorheriger Handdesinfektion erlaubt

Markierungen durch Pfeile signalisieren die Laufwege an den Buffets

Cateringstationen werden nach den aktuell gültigen branchenspezifischen Regelungen der Gastronomie durch uns sichergestellt

Das Hotel ist mit einer Klima- und Lüftungsanlage ausgerüstet die für die korrekte Belüftung in Foyer, Restaurant, Lobby Lounge, Hotelzimmern, Büroräumen und Tagungsebene sorgt. Es handelt sich um eine Frischluftanlage.

Die Lüftungs- und Klimaanlage wird über Nacht nicht ausgestellt, so dass eine optimale Luftqualität zu jeder Zeit gegeben ist.

Der Tagungsraum und alle darin befindlichen Gegenstände, Mobiliar und Gebrauchsgegenstände werden nach Beendigung der Veranstaltung desinfiziert bzw. gründlich gereinigt

Wir passen uns zeitnah an die aktualisierten Verordnungen an, was Mindestabstand, Buffets, maximale Personenanzahl, Risikogebiete.....betrifft



Die Kontaktdaten der Restaurant/Lobby Lounge Besucher unserer Hotelgäste und Tagungsteilnehmern werden festgehalten und den Bestimmungen gemäß aufbewahrt um eine Kontaktnachverfolgung zu ermöglichen.

Ferner sind wir an die **LUCA App** angeschlossen so dass eine schnelle und einfache Kontaktdatenerhebung gewährleistet ist.

Datenschutzbestimmungen werden selbstverständlich eingehalten.

Stand 07.06.2021

**Gäste werden aktiv zur Einhaltung der Maßnahmen aufgefordert, wir scheuen uns aus nicht davor, Hausverbote zu erteilen zum Schutz von Ihnen, Ihren Gästen und unseren Mitarbeitern.**

**Zum Nachlesen:**

[www.Hamburg.de/Allgemeinverfuegungen](http://www.Hamburg.de/Allgemeinverfuegungen)

**Unser Ansprechpartner zu COVID-19 Infektions- und Hygieneschutz**

**Angelika Zachmann**

**[A.Zachmann@PanoramaHarburg.de](mailto:A.Zachmann@PanoramaHarburg.de)**

**Tel 040 766 95-0**

**Hotel Panorama Harburg, Harburger Ring 8-10, 21073**

## Hotelinformation

die Corona Verordnungen und Umstände machen auch vor uns nicht halt, deshalb können bzw. dürfen wir im Moment leider nicht alle Serviceleistungen anbieten.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus dennoch so angenehm und sicher wie nur möglich zu gewähren haben wir ein Hygienekonzept entwickelt, welches Ihnen unseren Mitarbeitern den höchst möglichsten Sicherheitsstandard zu gewährleisten.

- An allen Engstellen des Hauses finden Sie Abstandspfeile die Ihnen helfen
- Hinweisschilder und Aushänge sind für jeden ersichtlich, der das Hotel betritt  
An der Rezeption und im Tagungsbereich stehen Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Hotelinformationsmappen, Fernsehzeitungen, Broschüren und Guest supplies dürfen nicht mehr ausgelegt werden. Im Foyer im EG finden Sie aktuelle Fernsehzeitungen, die Sie gerne mit aufs Zimmer nehmen können zum Stöbern.
- Wir arbeiten seit Ausbruch von COVID-19 nur noch mit hoteleigenem Personal und nicht mehr mit Fremdfirmen
- Unsere Wäscherei ist offiziell zertifiziert mit dem Gütesiegel „RAL-GZ992/3“ was einen erhöhtem Hygienestandard entspricht
- Aus hygienischen Gründen verzichten auch wir bei einem Aufenthalt von mehr als einer Nacht darauf, Ihr Zimmer zu betreten. Wenn Sie gerne einen Zimmerservice möchten oder einen Handtuchwechsel, so ist das selbstverständlich möglich. Geben Sie uns dafür bitte einen Tag vorher Bescheid
- Alles was mehrere Gäste berühren (touch pad der Kaffeemaschine, Türklinken, Fahrstuhlknöpfe u.v.m. wird mehrmals täglich von uns gereinigt
- Servicemitarbeiter tragen hoteleigene Masken und Handschuhe,-
- Unser Frühstück passen wir jederzeit der aktuellen Verordnung an
- Leider unterliegt der Minibarbetrieb im Zimmer so hohen Auflagen dass wir diese nicht mehr befüllen. Sie können sich jederzeit unter der Nummer 99 etwas bestellen oder an der Rezeption zu den normalen Getränkepreisen abholen

Sollten Sie Fragen haben oder Anregungen können Sie sehr gerne unsere Empfangsmitarbeiter fragen, die Ihnen einen Ansprechpartner benennen können. Einfach ist es im Moment wenn Sie uns eine Mail schreiben an [info@panoramaharburg.de](mailto:info@panoramaharburg.de), denn auch wir befinden uns in Kurzarbeit und sind somit nicht immer persönlich im Hotel anwesend.

Wir hoffen, dass sie sich sehr wohl und gut betreut bei uns fühlen und wünschen Ihnen  
alles Gute